Vente à distance : Rétractation

Modèle de la lettre à adresser au vendeur.

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Vendeur

Adresse du vendeur

Code postal - Ville

A ... (*ville*), le ... (*date*)

Objet : Rétractation de la commande ... (*numéro de la commande*)

Madame, Monsieur,

Le ... (*indiquez la date figurant sur le bon de commande*), j'ai commandé ... (*désignation de l'objet*) que vous m'avez livré (*ou que j'aie reçu*) le ... (*date de livraison*).

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros (*indiquez le montant*) que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

Si vous sentez une résistance du vendeur, vous pouvez ajouter :

A défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre société.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

(signature)