

Charte de respect de la vie privée - RGPD

Données personnelles

Le site www.machobbies.fr ne demande pas d'enregistrement nominatif aux visiteurs et ne procède à aucun enregistrement nominatif pour la simple consultation de ses pages.

Dans le cas d'utilisation du formulaire de contact sans création de compte client préalable, le visiteur sera invité à laisser son adresse électronique personnelle. Le caractère obligatoire ou facultatif des données est signalé lors de la saisie par un astérisque.

Pour pouvoir suivre (ex. maintenir une liste de souhaits) ou pour pouvoir procéder à l'achat d'un produit publié sur le site, il sera demandé au visiteur de se connecter à un compte nominatif afin de devenir un client du site. Dans le cas d'une première visite au site, le visiteur sera donc invité à créer son compte client nominatif en saisissant ses données personnelles (genre, prénom, nom, adresse de livraison/facturation, date de naissance, adresse électronique et mot de passe). Le caractère obligatoire ou facultatif des données est signalé lors de la saisie par un astérisque.

Aucune information sensible n'est collectée, à ne savoir aucune donnée relative aux origines raciales ou ethniques, aux opinions politiques, philosophiques ou religieuses, ou à l'appartenance syndicale, ou qui sont relatives à la santé ou à la vie sexuelle du client.

Par la suite, les informations relatives aux commandes passées sont historisées dans la base de données du site (référence et nom du produit, date d'achat et quantités achetées). Aucune information relative aux données bancaires n'est ni collectée ni enregistrée dans la base des données du site. Toutes les données bancaires saisies lors de la finalisation d'une commande effectuée sur le site passent uniquement sur les plateformes sécurisées de traitement de transactions bancaires. Ce service est entièrement géré par les prestataires externes au site (PayPal et Payzen).

Pour des raisons techniques afin de permettre une opération correcte et optimale lors de l'utilisation du site, l'entreprise MacHobbies est amenée à collecter et traiter des données relatives à l'environnement informatique de l'utilisateur du côté site, comprenant les cookies, l'adresse IP, les pages consultées et les recherches effectuées, ainsi que du côté d'ordinateur local du client, comprenant le type de navigateur utilisé, le modèle et la version du système d'exploitation, la résolution de l'écran et la présence de certains plug-ins, etc.). MacHobbies sera amené à réaliser également une géolocalisation approximative de la ville d'origine de l'utilisateur du site. Ces données ne seront utilisées que d'une part pour réaliser des statistiques d'utilisation du site afin de le rendre plus pertinent, pour identifier les sociétés qui s'intéressent à nos produits, et pour proposer des offres publicitaires sur et en dehors du site en rapport avec les centres d'intérêt de l'utilisateur et, éventuellement, de sa localité.

Accès aux données personnelles

A tout moment l'utilisateur ayant préalablement créé son compte client a le droit de récupérer les données qu'il a fournies sur le site. Les données peuvent être téléchargées dans le navigateur local du client puis être enregistrées sur son ordinateur au format CSV ou PDF.

Pour cela, dans le compte client, il faut sélectionner « Mes données personnelles » afin de suivre et actionner la procédure d'exportation des données. Le client peut également demander la rectification ou l'effacement total de ses données enregistrées sur le site.

Cookies

Les cookies sont des petits fichiers textes stockés dans le navigateur local de l'utilisateur lorsqu'il consulte le site, sous réserve que le paramétrage de son navigateur le permette. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître l'ordinateur lorsque l'utilisateur se connecte au site afin :

- D'établir des statistiques et comptages de fréquentation et d'utilisation des diverses rubriques du site afin de réaliser des études pour en améliorer le contenu ;
- D'adapter du contenu publicitaire aux centres d'intérêt de l'utilisateur et, éventuellement, sa localité, qui résultent des données de navigation de l'ordinateur de l'utilisateur parmi les rubriques du site sans que nous n'ayons de données personnelles permettant de lui identifier ou de lui contacter directement.

Les cookies permettent l'utilisation des principales fonctionnalités du site, comme le cas échéant l'accès au compte client personnel, ou encore de mémoriser les paramètres de l'ordinateur (langues installées, paramètres d'affichage, etc.) et d'en tenir compte lors des visites, selon la charte graphique et les logiciels de visualisation ou de lecture de l'ordinateur de l'utilisateur. Ils peuvent inclure des cookies de réseaux sociaux lorsque l'utilisateur interagit avec ces derniers. Ils permettent aussi de lier entre elles, les différentes pages consultées pour assurer une navigation fluide.

L'utilisateur du site peut à tout moment exprimer ou modifier ses souhaits en matière de cookies, et notamment retirer leur consentement. Pour cela, l'utilisateur doit configurer son logiciel de navigation de manière que des cookies soient enregistrés dans son terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son ordinateur. Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'utilisateur de savoir de quelle manière modifier ses paramètres.

Si l'utilisateur refuse ou supprime les cookies, il est toutefois possible qu'il ne puisse plus bénéficier de certaines fonctionnalités du site (utilisation du panier et la finalisation d'une commande).

Mise à jour de la charte : 22 avril 2025